

Trend Micro WorryFree Business Security Services

Sản phẩm bảo mật doanh nghiệp của Trend Micro

- Quản trị

Quản trị

Tài khoản quản trị portal tối cao. Có thể thêm tài khoản người quản lý tại portal sau.

Sau khi đăng nhập tài khoản quản trị trên cloud, quản trị viên sẽ thấy xuất hiện các màn hình dưới đây.

My Products/Services

+ Provide Key

Products/Services	Active Licenses	License Type	Expiration Date	Action
 Worry-Free Business Security Services [REDACTED]	10	Trial	8/4/2018	 Open console

 Normal  Expiring soon  Expired

Thông tin quản trị bao gồm:

- Mã license kích hoạt
- Số lượng thiết bị
- Thời hạn của license
- Ấn vào Open console để quản lý thiết bị và cấu hình policy

Quản lý tình trạng chung – Live Status



Live Status

Devices

Scans

Reports

Administration

Help



No action required. Your devices are protected.

Security Risk Detections Over Time

Last 30 days



51 ↑ 70%
Known Threats



64 ↑ 6300%
Unknown Threats



3 ↓ 58%
Policy Violations

Event Type	Affected Devices	Detections
Virus/Malware	5	17
Spyware/Grayware	2	2
Web Reputation	6	32
Network Virus	0	0

Ransomware Summary

Last 30 days

3

Ransomware Attempts Detected



Web

0



File

2



Behavior

1

[Best practices for ransomware prevention](#)

Agent Status

18

Managed Agents



12 Desktops/Servers

Outdated

5

Offline

8



6 Mobile Devices

Outdated

3

Warning

0

[+ Add Devices](#) [⊗ Check Component Status](#)

License Status

Expiration Date: Oct 01, 2018

Desktop/Server seat usage



Mobile device seat usage



Các thông tin tổng hợp về tình trạng an ninh của các máy tính đang được bảo vệ

1. Số hiểm họa đã tìm được
2. Các trang web đã chặn
3. Lượng truy cập không hợp lệ đã chặn
4. Số lượng file nhiễm ransomware

5. Tình trạng các thiết bị đang quản lý: nếu hệ thống của bạn có hiển thị 2 tình trạng bên dưới, hãy tìm client và kiểm tra Internet Proxy.
- Outdate: Agent tại máy tính chưa được cập nhật bản mới nhất.
 - Offline: Máy tính không kết nối mạng
-

Quản lý thiết bị – Devices

Liệt kê toàn bộ các máy đang được cài đặt bảo vệ (bao gồm cả PC và Mobile).

Ở bước đầu mới cài đặt, quản trị viên có thể tạo trước các folder rồi cài đặt thêm thiết bị. Việc chia folder để dễ dàng hơn cho phần thiết lập policy (ví dụ có những phòng ban được phép truy cập vào 1 vài web đặc thù, còn các phòng ban khác thì không)

Thêm thiết bị – Add Devices

Devices

Search device names, users, labels, or IP addresses

All status

All Security Agent

Add Group

View

Practech 18

Server (Default) 0

Device (Default) 4

1

10

1

1

1

0

Practech [18 device(s)]

Add Devices

Configure Global Settings

Scan

More

Customize Columns

Page: 1 of 1

25 per page

☐	Label	Name	Device Type	IP Address	Status	Virus Detected	Spyware Detected	Smart S
☐			Windows	192.168.1.108	Offline	37	2	Connect
☐			Windows	192.168.1.4	Online	2	1	Connect
☐			Windows	192.168.1.24	Offline	0	3	Connect
☐			Android	-	Normal	0	-	-
☐			Windows	192.168.1.89	Offline	0	2	Connect
☐			Windows	192.168.1.31	Offline	8	2	Connect
☐			iOS	-	Normal	-	-	-
☐			Windows	192.168.1.65	Online	3310	0	Connect
☐			Windows	172.16.10.201	Offline	0	8	Connect
☐			Android	-	Normal	0	-	-
☐			iOS	-	Normal	-	-	-

- Email Installation Link to Others: Gửi email đường link tới các máy cần cài đặt
- Install to this Device: Cài đặt cho thiết bị đang truy cập trang portal
- Download the Installer Package: Tải file cài xuống, rồi gửi đến các máy cần cài đặt
- Export: xuất danh sách thiết bị
- Update now: yêu cầu các agent tại các thiết bị cập nhật
- Uninstall agent: xóa agent khỏi thiết bị (chú ý, sau khi xóa có thể cài lại trên thiết bị khác)

Cài đặt chung – Configure Global Settings

- Security Settings: chọn các cấu hình để thực thi quét virus, chặn web
- Approved/Blocked Settings: thiết lập danh sách web được cho phép và cấm truy nhập
- Agent control: thiết lập quản trị agent, đặt mật khẩu cho agent
- Device management: thiết lập giới hạn cho đường link cài đặt

Quét Virus – Scan

 Worry-Free Business Security Services

Welcome  | [Account Home](#) | [Sign out](#)

[Live Status](#) | [Devices](#) | [Scans](#) | [Reports](#) | [Administration](#) ▾ | [Help](#) ▾

Scans 

[Manual Scan](#) | [Scheduled Scan](#) | [Vulnerability Scan](#)

Add groups to the right panel and then select Start Scan or Stop Scan.

Available Groups

 Trend Micro

-  Server (Default)
-  Device (Default)

Add >

< Remove

Selected Groups

Start Scan

Stop Scan

Yêu cầu các agent tại các thiết bị thực thi quét virus

Manual Scan:

- Tùy chỉnh các file, đường dẫn để quét
- Cấu hình thực thi xóa file hoặc phân vùng nếu phát hiện hiểm họa

Scheduled Scan:

Cài đặt quét virus định kỳ theo nhóm. Đây là tính năng này rất có giá trị cho quản trị doanh nghiệp

Vulnerability Scan:

Quyết hiểm hoá lỗ hổng trên Windows, có thể ảnh hưởng tới thiết bị hoặc lây lan trong mạng

Báo cáo – Report

Worry-Free Business Security Services

Welcome  | [Account Home](#) | [Sign out](#)

Live Status

Devices

Scans

Reports

Administration ▾

Help ▾

You are here: Reports

Reports

Reports contain summaries and detailed information of all threats. Reports also include ranking to identify most vulnerable devices.

Reports are in PDF format. Download Adobe® Reader® if necessary. 

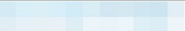
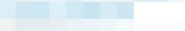
Reports

Total: 4

New

Delete

Log Query

	Report Name	Frequency	Generated On ▾	Report History	Enabled
☐		Weekly	Nov 27, 2017 00:00:10	10	☒
☐		Weekly	Nov 27, 2017 00:00:10	10	☒
☐		One-time	Jan 14, 2017 19:43:45	PDF	-
☐		One-time	Dec 10, 2016 05:59:32	PDF	-

New

Delete

Log Query

☒ Enable ☐ Disable

- Xuất báo cáo theo thời điểm hoặc định kỳ, để theo dõi được tình trạng an ninh của mạng lưới
- Kiểm soát tình trạng an toàn hệ thống qua các báo cáo.

Quản trị cảnh báo – Administration



Recipients

From: WFBS-SVC@TrendMicro.com

To:

Separate multiple entries with a semicolon.
Example: user1@example.com; user2@example.com

Subject preface:

The preface is added to the front of the email subject.
Example: [ABC Inc.] [Action Required] Antivirus - threats unresolved: 5

Note: Click an event link to customize the notification content. For a list of predefined tokens, see [Customizing Notifications](#).

Action Required

Warnings

Threat Events

Type	Email Notification	Alert Threshold
Antivirus - Threats unresolved	☒	
Antivirus - Real-time Scan disabled	☒	
Antispyware - Detections requiring device restart	☒	

System Events

Type	Email Notification	Alert Threshold
Update - Outdated agents	☒	Update deployment rate less than 70 % after two hours of pattern release
Smart Scan Server - Agents disconnected	☒	

License Events

Type	Email Notification	Alert Threshold
License - Expired	☒	
License - Expiring in less than 60 days	☒	
License - Seat usage is more than 110%	☒	
License - Seat usage is more than 100%	☒	

Save

Notification: thiết lập các cảnh báo qua email quản trị viên

Device Enrollment Settings: Cài đặt chứng chỉ cho AppleID, dùng để quản lý iPhone, iPad

Tools: Các công cụ mở rộng

Manage Co-Administrators: quản lý quản trị viên

Sản phẩm bản thân có tên là **WorryFree** nên quản trị gần như không phải thao tác nhiều. Tất cả đều gần như được vận hành chủ động theo chế độ mặc định của Trend Micro. Rất phù hợp với các doanh nghiệp vừa và nhỏ với nguồn lực IT hạn chế.